

CONVERTIMOS

posibilidades
EN **REALIDADES**

BALANCE DE
CRECIMIENTO SOSTENIBLE
2025

TABLA DE CONTENIDO

1

UNA VISIÓN COMPARTIDA DE CRECIMIENTO SOSTENIBLE

- | CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
- | GENERALIDADES DE ESTE INFORME
- | ACERCA DEL BALANCE DE SOSTENIBILIDAD

2

NUESTRO ADN

- | ¿QUIÉNES SOMOS?
- | NUESTROS VALORES
- | SECTORES ECÓNICOS
- | NUESTRA HISTORIA
- | MARCO ESTRATÉGICO
- | HITOS 2025
- | GESTIÓN DE RIESGOS
- | GESTIÓN GRUPOS DE INTERÉS

3

LA RUTA DEL CRECIMIENTO

- | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

4

CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

- | EXCELENCIA OPERATIVA
- | INNOVACIÓN DIGITAL
- | ATRACCIÓN EMPRESARIAL
- | MEJORA CONTINUA

5

TALENTO Y COMUNIDAD EN ACCIÓN

- | ESTRATEGIA SOSTENIBLE
- | TALENTO HUMANO
- | DESARROLLO SOCIAL

6

TRANSFORMACIÓN VERDE Y ECOEFICIENCIA

- | GESTIÓN AMBIENTAL

7

UNA VISIÓN INTEGRADA DE SOSTENIBILIDAD

- | CAYENA TRIPLE IMPACTO

Carmen de las Salas
Directora de Desarrollo social

Freysi Quintero
Jefe de Comunicaciones

Coordinación general
Redacción y recolección de información

Karolay Dávila
Analista de Comunicaciones

Diseño y diagramación

Manuel Herrera
Gerente General

Darío Oswaldo Torres
Gerente Financiero

Revisión y aprobación final

JUNTA DIRECTIVA

Al momento de este informe

PRINCIPALES

Carlos Boggio Dávila
Andrés Ruiz Rodríguez
Alberto Ospina Carreño

SUPLENTES

Alberto Vives de La Espriella
Roberto Sanz de Santamaría
José Romero Zapata

AUDITORÍA EXTERNA

LINCO Consultores
BASC Business Alliance for Secure Commerce

ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA

Manuel Herrera Luna - Gerente General
Oswaldo Torres Leal - Gerente Financiero y Administrativo
Tatiana Vives Quiroz - Gerente de Negocios y Copropiedad
Orlando Castellar - Gerente de Operaciones Aduaneras

REVISORÍA FISCAL

BDO AUDIT S.A.S BIC

ORGANISMO DE GESTIÓN

Al momento de este informe

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Dario Oswaldo Torres Leal

Carmen de las Salas Zuluaga

Aura Fontalvo

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL - CCL

Principales:

Luis Chamorro

Juan José Calderón

Ray Barreto

Sebastián Arteta

Aura Fontalvo

Daniela Arroyo

Orlando Castellar

Suplentes:

Rosa Pedrozo

Julio Moya

Luis Baleta

Rigoberto Lezama

Sindy Aguilar

Freysi Quintero

COMITÉ DE COPASST:

Principales:

Javier Rodríguez

Paola González

José Galindo

Carmen de las Salas

Suplentes:

Andrea Manjarres

Beatriz Guerrero

Abraham Vergara

María González

1



UNA VISIÓN COMPARTIDA DE
CRECIMIENTO *sostenible*

CARTA A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

“En Zona Franca La Cayena tenemos la convicción de impulsar un crecimiento que genere valor para las empresas, las personas y el territorio.”

- Manuel Herrera

**Manuel
Herrera**

■ Gerente General

Durante este año, continuamos consolidándonos como un entorno empresarial competitivo, preparado para responder a las dinámicas de una industria en constante evolución y a las oportunidades que hoy representan la inversión, el nearshoring y el fortalecimiento de las cadenas productivas. Cada avance alcanzado responde a una visión clara: crear las condiciones para que más empresas puedan crecer, desarrollarse y proyectarse con confianza desde nuestra ciudad hacia mercados globales.

El crecimiento de una organización como la nuestra se construye a partir de decisiones responsables y de una visión de largo plazo. Por eso, durante 2025 dimos pasos importantes en la consolidación de Cayena Triple Impacto, una estrategia que estructura el crecimiento sostenible y orienta nuestra manera de gestionar el desarrollo económico, social y ambiental. Este enfoque nos ha permitido fortalecer nuestras capacidades, avanzar hacia un modelo de parque ecoindustrial y seguir promoviendo relaciones de valor con

quienes hacen parte de nuestro entorno.

También ha sido un año de fortalecimiento institucional. Continuamos impulsando iniciativas orientadas a la eficiencia operativa, la innovación, el desarrollo del talento humano y la generación de oportunidades para nuestras comunidades.

Quiero expresar un especial reconocimiento a nuestra Junta Directiva, cuyo liderazgo y visión han sido fundamentales para orientar nuestras prioridades. A nuestro equipo de trabajo, gracias por su compromiso, dedicación y por representar cada día los valores que nos caracterizan. A nuestros usuarios, proveedores, aliados, autoridades y comunidades, gracias por confiar en nosotros y hacer parte de este propósito compartido.

En Zona Franca La Cayena impulsamos oportunidades, fortalecemos el tejido empresarial y aportamos al desarrollo de nuestro territorio.

GENERALIDADES DE **ESTE INFORME**

Cero papel

El Informe de gestión sostenible se encuentra disponible en versión digital, en coherencia con nuestro compromiso con la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos.

Zona Franca La Cayena, está estratégicamente ubicada en Barranquilla, Colombia.

- Km 8 vía Barranquilla - Tubará

ACERCA DEL BALANCE DE SOSTENIBILIDAD

Durante 2025 consolidamos un verdadero impulso sostenible en nuestra gestión institucional, como resultado del direccionamiento definido en nuestra planeación estratégica. A partir de este marco, estructuramos e implementamos una estrategia de sostenibilidad denominada Cayena Triple Impacto, que orienta nuestras decisiones y acciones hacia la generación de valor integral.

En coherencia con nuestra MEGA, que nos proyecta como una organización de triple impacto, gestionamos nuestra estrategia atendiendo de manera articulada las dimensiones ambiental, social y económica, integrando estos enfoques en la planeación, la operación y la toma de decisiones futuras.

Este avance no responde a acciones aisladas, sino a un sistema estructurado que fortalece la eficiencia en el uso de los recursos, impulsa la innovación

responsable, promueve el desarrollo del talento humano y contribuye al bienestar de nuestras comunidades y entorno.

Asimismo, alineamos nuestra gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando que nuestras acciones aporten a metas globales en materia de industria, innovación e infraestructura, educación de calidad, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, acción por el clima y alianzas para lograr los objetivos.

De esta manera, este informe presenta de forma transparente y estructurada los avances, resultados e impactos de nuestra gestión durante el periodo, evidenciando cómo la sostenibilidad se consolida como un eje central de nuestra competitividad y resiliencia organizacional.

Periodo:

El presente informe reporta la gestión correspondiente al **año 2025**.

Enfoque:

En este informe presentamos de manera integral las acciones, resultados e impactos derivados de la implementación de nuestra estrategia **Cayena Triple Impacto**, abordando de forma articulada las dimensiones ambiental, social y económica. Asimismo, se evidencian los avances en la gestión institucional y su contribución a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, reflejando cómo la sostenibilidad se integra en nuestra operación y en la generación de valor para nuestros grupos de interés.



**CAYENA
TRIPLE
IMPACTO**

2



Nuestro ADN



¿QUIÉNES SOMOS?

Zona Franca del Caribe S.A.S. es una entidad privada dedicada a la operación, administración, dirección y supervisión de Zona Franca La Cayena.

Nuestra organización se distingue por su enfoque estratégico, altos estándares de calidad, control y seguridad en la prestación de servicios, así como por su compromiso con la mejora continua, la eficiencia operativa y la atracción de inversión responsable, promoviendo un desarrollo económico sostenible.

Contamos con un talento humano altamente calificado, apasionado y alineado con **nuestro propósito superior:**

SER EL MOTOR QUE GENERA LA AUTÉNTICA
TRANSFORMACIÓN DE TUS
sueños



NUESTROS valores



SERVICIO

Capacidad de responder a las necesidades de nuestros clientes internos y externos, logrando satisfacerlos.



PASIÓN

¡Ser el motor que genera la auténtica transformación de tus sueños! Nuestra pasión por nuestro trabajo nos empuja a exceder expectativas.



CALIDAD EN LA GESTIÓN

Capacidad de hacer las cosas bien desde la primera vez.



SOLIDARIDAD

Capacidad de entregarnos a otros individuos pensando en estos como semejantes, ayudando a los demás sin esperar nada a cambio.



LIDERAZGO

Capacidad para ejercer influencia sobre nuestros equipos de trabajo, promoviendo en ellos una alta motivación por conseguir cada objetivo en su labor diaria, lo cual conllevará a alcanzar la meta final de la organización.

NUESTRA HISTORIA



SECTORES ECONÓMICOS DE NUESTRAS 50 EMPRESAS



Metalmecánica



Alimentos



Blindaje



Ciencias de
la vida



Plásticos



Construcción



Empaques
y envases



Generación
de energía



Logística



Materiales para
la construcción



Remanufactura



Mobiliario



Químicos



Aeronáutico



Cosméticos

MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MEGA 2027

Nos proyectamos como una organización sostenible de triple impacto económico, social y ambiental, consolidándonos como líderes en competitividad dentro del régimen franco en Colombia.

Esta visión orienta el crecimiento, el fortalecimiento de nuestra operación y la generación de valor para nuestros usuarios, promoviendo un desarrollo empresarial eficiente, responsable y alineado con las dinámicas del entorno.

COMERCIALIZACIÓN Y PROMOCIÓN

Fortalecemos la experiencia de nuestros usuarios y las relaciones comerciales, impulsando el posicionamiento de Zona Franca La Cayena como un entorno competitivo y atractivo.

COMPETITIVIDAD OPERATIVA

Trabajamos continuamente en la optimización de nuestros procesos, promoviendo la eficiencia, la calidad del servicio y la excelencia operativa.

EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

Zofracar 5.0: impulsamos la transformación tecnológica y la innovación como habilitadores de una operación más eficiente y competitiva.

Cayena Triple Impacto: integramos la sostenibilidad en nuestra gestión, promoviendo el equilibrio entre crecimiento económico, desarrollo social y cuidado del entorno.



HITOS 2025



CAYENA RUN 5K - UN PASO MÁS HACIA EL IMPACTO SOCIAL

Gracias a la articulación de empresas usuarias, patrocinadores y aliados estratégicos, la segunda edición de Cayena Run reunió a más de **200 participantes** y contribuyó a la generación de recursos para impulsar iniciativas de desarrollo social en las comunidades de la zona de influencia.

EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL

Impulsamos la construcción de **nuevas bodegas**, ampliando nuestra capacidad para atraer nuevos usuarios y dinamizar el desarrollo económico del territorio, en línea con nuestra estrategia.



HACIA UN PARQUE ECOINDUSTRIAL

Recibimos un **reconocimiento por nuestro compromiso y liderazgo** en el avance hacia la certificación de Zona Franca La Cayena como Parque Ecoindustrial. Este logro alcanzado evidencia nuestra capacidad de gestión y nuestra apuesta por consolidar un modelo de desarrollo más eficiente, competitivo y sostenible.



HITOS 2025



SEGUNDO LUGAR EN **BALANZA COMERCIAL**

Alcanzamos el segundo lugar en la balanza comercial entre las zonas francas del país, consolidando su aporte al comercio exterior y al desarrollo económico regional. Este resultado refleja el dinamismo de nuestra operación, el crecimiento sostenido de los usuarios y la capacidad del ecosistema para generar valor y fortalecer la competitividad del país en los mercados internacionales.

DEARROLLO DE TALENTO PARA LA COMPETITIVIDAD

Lideramos el tercer seminario especializado en régimen franco, impactando a más de **200 participantes** y fortaleciendo capacidades clave para los sectores logístico y de comercio exterior.



PLAN DE **AYUDA MUTUA**



Consolidamos el Plan de Ayuda Mutua como una estrategia de cooperación empresarial para la atención de emergencias. La iniciativa integró 29 miembros activos, alcanzó un **127% de cumplimiento frente a la meta**, desarrolló 5 jornadas de capacitación con **229 participantes** y atendió **21 servicios** mediante el esquema de área protegida, fortaleciendo la protección de la vida y la continuidad operativa del ecosistema empresarial.

GESTIÓN DE RIESGOS DESDE UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Gestión del riesgo y mejora continua

Durante 2025, la gestión del riesgo en Zona Franca La Cayena se fortaleció como un proceso clave para la mejora continua y la toma de decisiones, permitiendo identificar, actualizar y mitigar riesgos en los diferentes procesos organizacionales.

Como resultado de esta gestión, el riesgo residual se ubicó en 5.81 puntos, manteniéndose por debajo de la meta establecida de 5.91 puntos, lo que evidencia la efectividad de los controles implementados y el seguimiento permanente a los riesgos identificados.

En el marco de la mejora continua, se incorporaron 10 nuevos riesgos, principalmente asociados a los procesos de seguridad y salud en el trabajo (SST) y medio ambiente, ampliando el alcance de la gestión y fortaleciendo la capacidad de anticipación de la organización.

Adicionalmente, se adelantaron procesos de actualización y depuración de riesgos operativos, con el propósito de fortalecer los controles existentes, mejorar su efectividad y consolidar una gestión preventiva que permita anticipar escenarios y asegurar la continuidad de la operación.

En el proceso de abastecimiento, se identificaron e incorporaron 8 nuevos riesgos, integrando los asociados a la gestión de almacén y fortaleciendo el mapeo y la cobertura integral del proceso.

El análisis por procesos permitió evidenciar el comportamiento del riesgo en áreas clave como abastecimiento, mantenimiento, financiera, comercial y talento humano, facilitando la priorización de acciones y el fortalecimiento de la gestión organizacional.



GESTIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

● Accionistas

Orientan y respaldan el direccionamiento estratégico de la organización, impulsando la generación de valor sostenible en el largo plazo.

- Ejecución del 96% del Plan Estratégico.
- Implementación de Cayena Triple Impacto.

● Colaboradores

Son el motor de nuestra organización y quienes hacen posible el cumplimiento de nuestro propósito.

- Fortalecimiento del clima organizacional.
- 2.610 horas de formación.
- Programas de bienestar y calidad de vida.
- Fortalecimiento del SG-SST.

● Clientes (usuarios)

Empresas usuarias que encuentran en Zona Franca La Cayena un aliado para fortalecer su competitividad y crecimiento.

- Gestión de más de 223.000 operaciones.
- Automatización y mejora de procesos.
- Acompañamiento técnico y fortalecimiento comercial.

● Proveedores

Empresas que suministran bienes y servicios para garantizar la continuidad y eficiencia de nuestra operación.

- Gestión de abastecimiento orientada a la oportunidad, calidad y continuidad de los procesos.
- Fortalecimiento del relacionamiento para asegurar una operación eficiente.

● Autoridades

Entidades regulatorias y gubernamentales que acompañan el desarrollo del régimen franco y el cumplimiento normativo.

- Cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- Fortalecimiento de los sistemas de gestión y del cumplimiento legal.
- Articulación institucional para el desarrollo empresarial.

● Gremios y aliados estratégicos

Organizaciones con las que promovemos el intercambio de conocimiento, la innovación y el desarrollo del ecosistema empresarial.

- III Seminario de Régimen Franco.
 - Trabajo articulado con ANDI, ONUDI-GEIPP, universidades y aliados estratégicos.
 - Avances hacia el Parque Ecoindustrial.
- sector.

● Comunidades

Habitantes de las comunidades de nuestra zona de influencia, con quienes construimos oportunidades para el desarrollo territorial.

- Implementación de 10 proyectos sociales.
- Programas de educación, empleabilidad, emprendimiento, habitabilidad y fortalecimiento comunitario.
- Más de 2.700 beneficiarios durante 2025.

3



LA **RUTA** DEL
crecimiento

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIONANDO NUESTRO FUTURO

Zona Franca La Cayena consolidó su planeación estratégica como el marco que orienta su crecimiento y desarrollo sostenible, impulsados por la innovación continua en nuestros procesos, permitiéndonos generar valor económico, social y ambiental de manera integrada.

La MEGA como norte estratégico de sostenibilidad

Nuestro objetivo superior establece el direccionamiento estratégico de Zona Franca La Cayena, orientando a la organización hacia el propósito de ser una organización sostenible de triple impacto (económico, social y ambiental), líder en competitividad aduanera en Colombia.

Esta visión define nuestro horizonte estratégico para impulsar el crecimiento empresarial, fortalecer la expansión de infraestructura y maximizar la generación de valor financiero, en coherencia con nuestra apuesta por un desarrollo sostenible y competitivo, relacionamiento con sus grupos de interés.

Más allá de ser una meta corporativa, la MEGA representa un compromiso organizacional que impulsa a la compañía a fortalecer continuamente sus capacidades para ser cada vez más sostenible, integrando este enfoque en la toma de decisiones, la operación y el relacionamiento con sus grupos de interés.

Este enfoque permite que la sostenibilidad no sea un componente adicional, sino un eje transversal del desarrollo del negocio.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIONANDO NUESTRO FUTURO

2

Ejecución estratégica: de la planeación a la acción

Durante 2025, la organización alcanzó un 96% de cumplimiento de su plan estratégico, evidenciando un alto compromiso institucional con el logro de las metas y prioridades definidas.

Este resultado refleja una gestión disciplinada, orientada a resultados y enfocada en avanzar de manera consistente hacia el cumplimiento de nuestro objetivo superior.

3

Alineación organizacional y gobernanza

La implementación de la estrategia se soporta en una gestión transversal que involucra a todas las áreas de la organización, con niveles de cumplimiento cercanos al 100% en la mayoría de las gerencias.

Este nivel de alineación evidencia una estructura de gobernanza sólida, en la que las responsabilidades están

claramente definidas y orientadas al logro de los objetivos estratégicos.

Asimismo, permite asegurar la coherencia entre la planeación, la ejecución y los resultados, fortaleciendo la capacidad de la organización para gestionar sus impactos de manera efectiva.

Al integrar la sostenibilidad dentro de su direccionamiento estratégico, la compañía avanza en la consolidación de un modelo de negocio que genera valor económico, fortalece el desarrollo empresarial y contribuye progresivamente a la sostenibilidad del entorno.

4



CRECIMIENTO

Y COMPETITIVIDAD

sostenible

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

La estrategia de crecimiento y desarrollo sostenible de Zona Franca La Cayena se fundamenta en su planeación estratégica, como marco que orienta la toma de decisiones, la gestión de los procesos y la generación de valor en la organización.

La compañía avanzó en la implementación de sus líneas estratégicas, integrando la eficiencia operativa, la gestión comercial, la tecnología y los mecanismos de control organizacional como elementos clave para fortalecer su competitividad y sostenibilidad.

Este enfoque permite asegurar que el crecimiento de la Zona Franca se sustente en procesos estructurados, una operación eficiente y una gestión alineada con las necesidades del entorno empresarial y sus grupos de interés.

En este capítulo se presentan los principales avances y resultados asociados al fortalecimiento de la competitividad y el crecimiento organizacional, evidenciando cómo la planeación estratégica se traduce en acciones concretas y resultados medibles.

9  **INDUSTRIA, INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURA**
META: 9.4

17  **ALIANZAS PARA LOGRAR
LOS OBJETIVOS**
META: 17.17

EXCELENCIA OPERATIVA

En línea con el direccionamiento definido en la planeación estratégica, consolidamos una operación orientada a la eficiencia, la confiabilidad y la generación de valor para su ecosistema empresarial.

La gestión operativa se configura como uno de los principales mecanismos para materializar el crecimiento sostenible, al facilitar el comercio exterior, optimizar los procesos logísticos y fortalecer la competitividad de las empresas usuarias.

Este enfoque integra la eficiencia operativa con la sostenibilidad, reconociendo que una operación ágil, automatizada y bien gestionada no solo mejora el desempeño económico, sino que también contribuye a la optimización de recursos y la reducción de impactos asociados a la actividad logística.

**Orlando
Castellar**

■ Gerente de
operaciones
aduaneras

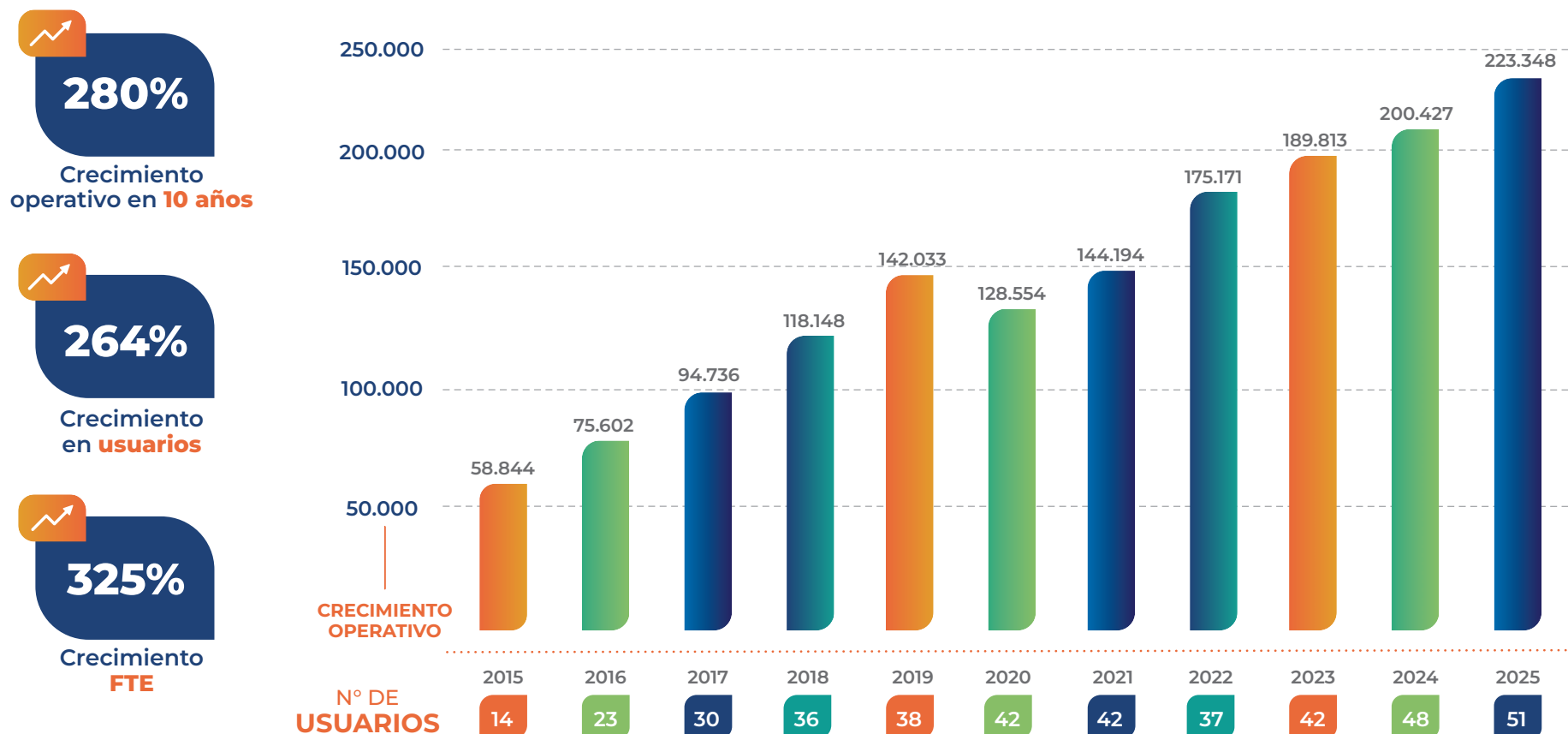


EXCELENCIA OPERATIVA

Crecimiento y consolidación de la operación

La siguiente gráfica presenta la evolución de las operaciones aduaneras en Zona Franca La Cayena durante la última década, así como el comportamiento del número de usuarios y del equipo humano asociado a la operación.

Este análisis permite evidenciar no solo el crecimiento del volumen operativo, sino también la capacidad de la organización para adaptarse, escalar y fortalecer su modelo de negocio en el tiempo, en respuesta a las dinámicas del entorno.



EXCELENCIA OPERATIVA

Crecimiento sostenido en el tiempo

La operación ha mantenido una tendencia creciente durante la última década, pasando de:



Lo que evidencia la consolidación del modelo operativo y el fortalecimiento del ecosistema empresarial.

Relación entre crecimiento y ecosistema:

El incremento en el número de usuarios (+264%) se refleja directamente en el volumen de operaciones, evidenciando un ecosistema dinámico donde la atracción de empresas impulsa la actividad operativa.

Crecimiento acompañado de capacidad operativa:

El aumento del equipo humano (+325% en FTE) demuestra que la organización ha fortalecido su capacidad interna para responder al crecimiento, garantizando eficiencia y calidad en el servicio.

Año atípico y resiliencia operativa:

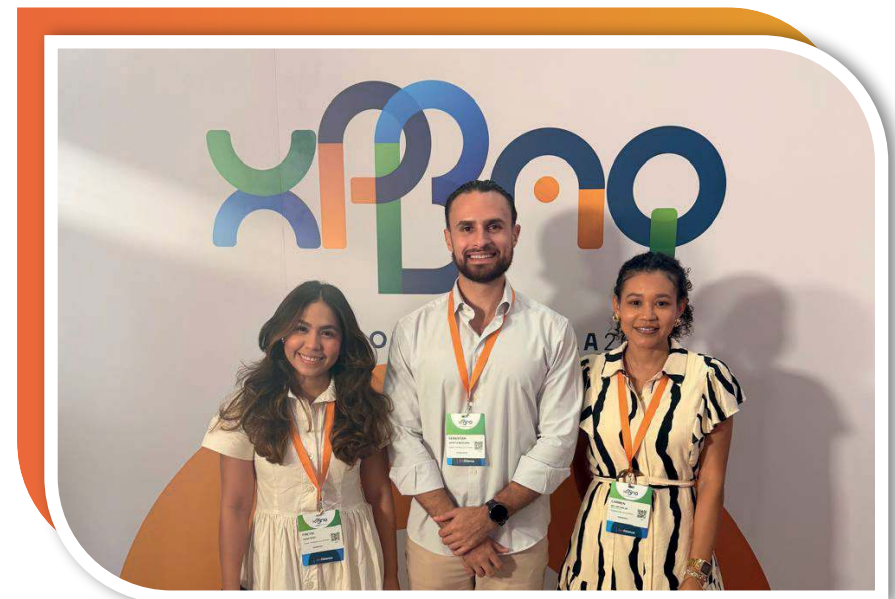
En 2020 se presenta una disminución en las operaciones, asociada a la coyuntura global del COVID-19; sin embargo, la organización evidenció una rápida recuperación, retomando su senda de crecimiento en los años posteriores.

Aceleración del crecimiento reciente

A partir de 2022 se observa una aceleración sostenida en el volumen de operaciones, alcanzando máximos históricos en 2025, lo que refleja la madurez y consolidación del modelo de negocio.

Escalabilidad y eficiencia operativa:

Este desempeño refleja no solo un crecimiento en volumen, sino la capacidad de la organización para escalar su operación de manera eficiente, manteniendo la calidad del servicio y fortaleciendo su posicionamiento en el entorno empresarial.



EXCELENCIA OPERATIVA

Automatización e innovación operativa

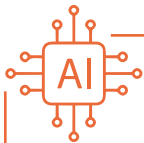
La incorporación de la tecnología en los procesos operativos permite mejorar la trazabilidad, reducir tiempos y optimizar el uso de recursos.

Como resultado hemos obtenido:



+39.000 vehículos

Realizaron su proceso de pesaje de forma automatizada, reduciendo tiempos operativos y optimizando la experiencia de ingreso fortaleciendo una operación más eficiente, segura e inteligente.



Evolucionamos con la **IA** (Inteligencia artificial)

Incorporando herramientas tecnológicas que fortalecen la trazabilidad, agilizan la toma de decisiones y potencian una gestión más predictiva e innovadora.

Fortalecimiento del ecosistema empresarial

Zona Franca La Cayena promovió el desarrollo de capacidades en sus usuarios mediante procesos de formación y acompañamiento técnico, contribuyendo a mejorar la calidad de las operaciones.



+184 horas de capacitación



46 visitas de acompañamiento



INNOVACIÓN DIGITAL

Eficiencia y el crecimiento sostenible

En coherencia con el direccionamiento definido en la planeación estratégica y el fortalecimiento de la operación, Zona Franca La Cayena consolidó durante 2025 su gestión tecnológica como un componente clave para la eficiencia, la competitividad y el crecimiento sostenible del ecosistema empresarial.

El proceso de tecnología integra la prestación de servicios de conectividad a los usuarios, el aseguramiento de la continuidad operativa y el desarrollo de iniciativas orientadas a la automatización, la innovación y la mejora continua de los procesos.

Este enfoque permite que la tecnología no solo soporte la operación, sino que contribuya activamente a la optimización de recursos, la generación de valor económico y la evolución del modelo de negocio.

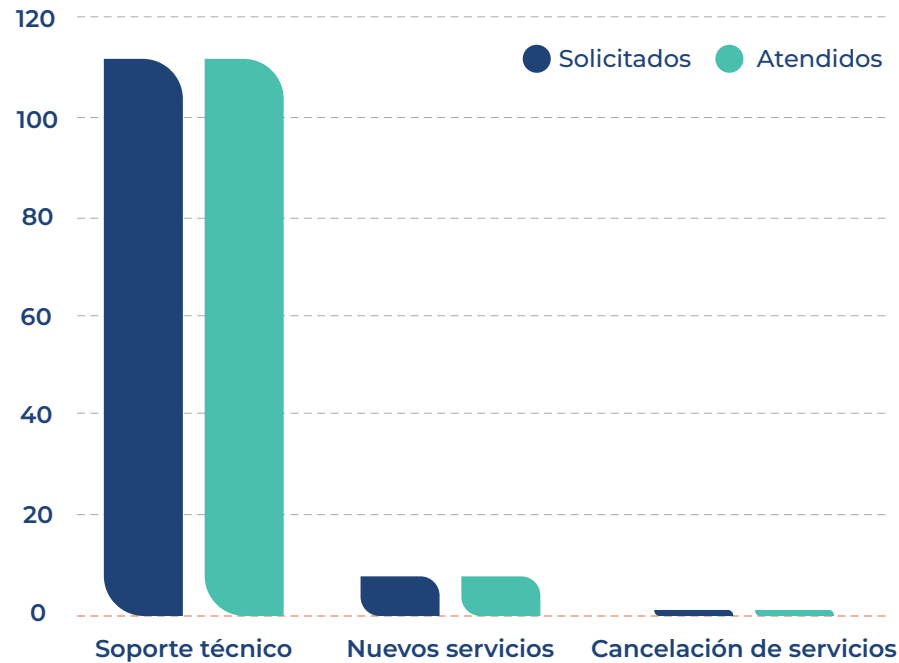


Ray Barreto

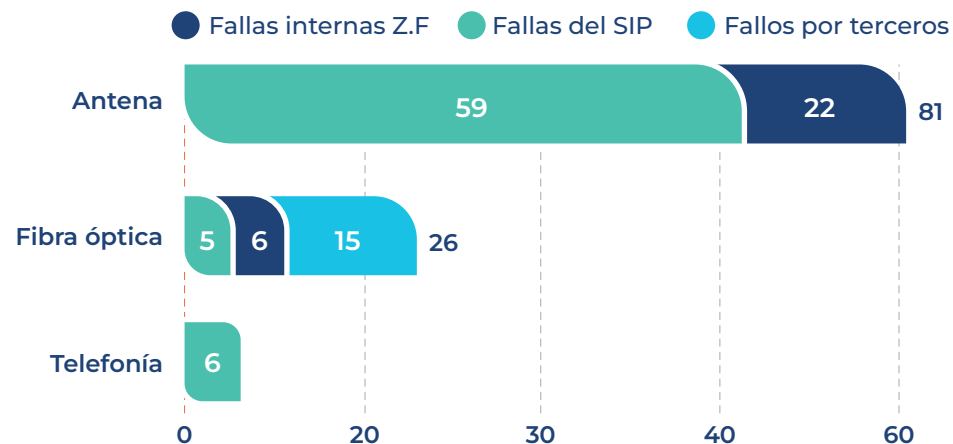
■ Jefe de Tecnología

INNOVACIÓN DIGITAL

Solicitudes



Fallas por tipo de servicio



Conectividad y continuidad operativa

La calidad del servicio tecnológico garantiza la continuidad operativa de las empresas, siendo un elemento clave para la competitividad del ecosistema.

99% Disponibilidad del servicio

100% Cumplimiento de ANS

99% Solicitudes resueltas

Estos resultados evidencian una infraestructura tecnológica robusta y confiable, que respalda el funcionamiento continuo de la operación.

INNOVACIÓN DIGITAL

Eficiencia y la competitividad

En Zona Franca La Cayena, la tecnología se consolida como un habilitador clave para la eficiencia operativa, la continuidad del servicio y la mejora en la experiencia de nuestros usuarios.

Durante 2025, se fortaleció la infraestructura tecnológica mediante el monitoreo permanente de los servicios, garantizando su disponibilidad y estabilidad, así como la implementación de soluciones orientadas a asegurar la confiabilidad de la operación.

En materia de conectividad, se lograron avances significativos en la cobertura y velocidad de la red móvil, mejorando las condiciones de acceso y comunicación dentro del complejo, lo que impacta directamente la competitividad del entorno empresarial.

Adicionalmente, se promovieron espacios de capacitación y acompañamiento en temas como ciberseguridad, riesgos y controles, fortaleciendo las capacidades de los usuarios y colaboradores frente al uso seguro de la tecnología.

Como parte del fortalecimiento de la relación con nuestros usuarios, se desarrollaron espacios de innovación e intercambio de conocimiento, que permitieron acercar soluciones tecnológicas, generar alianzas estratégicas y promover la incorporación de nuevos servicios.

De esta manera, la tecnología en La Cayena no solo respalda la operación, sino que impulsa la transformación digital y el desarrollo de un ecosistema empresarial más eficiente, seguro y competitivo.

Tecnología con impacto sostenible

La optimización de la infraestructura tecnológica y la implementación de soluciones más eficientes han permitido mejorar el uso de recursos y reducir costos operativos.

Durante 2025 se logró una reducción del 32% en los costos de conectividad, junto con mejoras en la infraestructura y migración a tecnologías.

Este enfoque contribuye a la sostenibilidad ambiental de manera indirecta, al promover un uso más eficiente de la energía y los recursos tecnológicos.



ATRACCIÓN EMPRESARIAL

En coherencia con el direccionamiento estratégico y el fortalecimiento del modelo de negocio, Zona Franca La Cayena consolidó durante 2025 su gestión comercial como un eje clave para la atracción de inversión, el crecimiento del ecosistema empresarial y la generación de valor sostenible.

La estrategia comercial se orienta no solo a la colocación de espacios, sino a la construcción de un entorno competitivo y atractivo para las empresas, integrando acciones de prospección, posicionamiento, relacionamiento y evolución de los canales comerciales.

Este enfoque permite fortalecer la capacidad de la organización para atraer nuevas oportunidades de negocio, dinamizar el tejido empresarial y contribuir al desarrollo económico de la región.



**Sebastián
Arteta**

■ Jefe Comercial

ATRACCIÓN EMPRESARIAL

Crecimiento del portafolio inmobiliario

Durante 2025, la gestión comercial de Zona Franca La Cayena evidenció resultados sobresalientes, fortaleciendo la oferta del portafolio y se consolidó una nueva línea de negocio. Estos resultados reafirman la capacidad de la organización para dinamizar el ecosistema empresarial, atraer inversión y generar valor sostenible a través del desarrollo y aprovechamiento eficiente de su infraestructura.

El crecimiento en la ocupación refleja la consolidación de Zona Franca La Cayena como un entorno atractivo para el desarrollo empresarial.

Este crecimiento contribuye directamente a la generación de empleo, la atracción de inversión y el fortalecimiento del tejido productivo



ATRACCIÓN EMPRESARIAL

Posicionamiento y articulación para el desarrollo empresarial

Durante 2025, Zona Franca La Cayena participó activamente en espacios estratégicos de promoción, relacionamiento y articulación a nivel local, nacional e internacional, consolidando su posicionamiento como un actor clave en el desarrollo empresarial y logístico del país.

A través de la presencia en foros, congresos, ruedas de negocio, misiones comerciales y encuentros empresariales, la organización fortaleció su red de relacionamiento, generó oportunidades de inversión y promovió las ventajas competitivas del régimen franco.

De esta manera, la gestión comercial trasciende la promoción, contribuyendo activamente al desarrollo de los territorios mediante la atracción de empresas, la generación de empleo y el fortalecimiento del tejido empresarial.



MEJORA CONTINUA

En Zona Franca La Cayena, la mejora continua se consolida como un proceso transversal orientado al fortalecimiento de la operación, la optimización de los procesos y la adaptación permanente a los desafíos del entorno.

Durante 2025, este proceso permitió estructurar e implementar acciones de mejora en diferentes áreas de la organización, así como gestionar de manera efectiva la adopción de iniciativas estratégicas, asegurando su sostenibilidad y apropiación en el tiempo.

Este enfoque permitió fortalecer los sistemas de gestión de la organización, integrando la seguridad y salud en el trabajo, el control y seguridad BASC y la gestión ambiental como componentes clave para la prevención, el cumplimiento, el control de riesgos y la mejora del desempeño organizacional.

Así, la mejora continua se consolidó como un motor estratégico para una operación más eficiente, segura, sostenible y alineada con los retos de crecimiento de Zona Franca La Cayena.

A portrait of Aura Fontalvo, a woman with long dark hair, wearing a white blouse and dark trousers, standing outdoors with her arms crossed. The background is a blurred outdoor setting.

**Aura
Fontalvo**

■ Coordinadora de
Sistemas de gestión

MEJORA CONTINUA

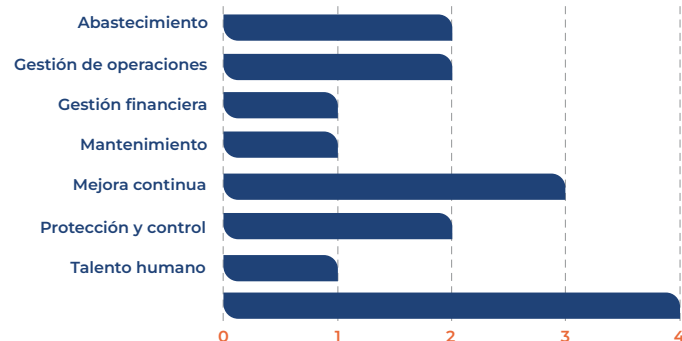
Acciones de mejora implementadas

Durante el periodo, se gestionaron e implementaron acciones de mejora en procesos clave como tecnología, abastecimiento, operaciones, protección y control, y mejora continua, evidenciando una intervención integral en la organización.

Se destacan especialmente los avances en el frente tecnológico, con la implementación de mejoras en sistemas de información, fortalecimiento de controles de ciberseguridad y actualizaciones orientadas a optimizar la gestión operativa.

De esa misma forma, en el marco de la mejora continua se desarrollaron iniciativas orientadas al fortalecimiento de la gestión ambiental, la seguridad y la optimización de procesos internos, consolidando una operación más eficiente y controlada.

Acciones de mejora



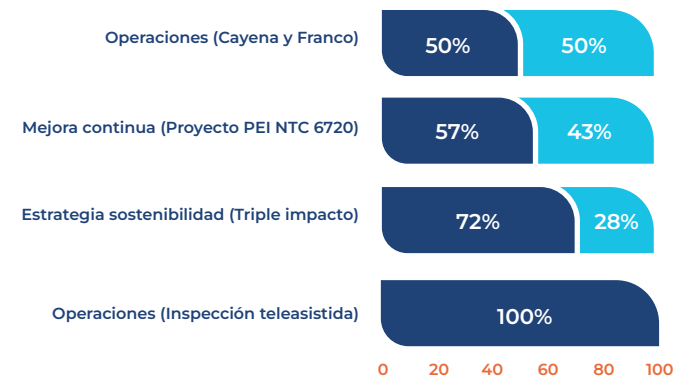
Gestión del cambio y avance de iniciativas estratégicas

La gestión del cambio permitió acompañar la implementación de iniciativas estratégicas, evidenciando avances significativos en proyectos clave para la organización.

Se destacan los avances en la estrategia de sostenibilidad (Cayena Triple Impacto), así como en iniciativas operativas y de mejora continua, reflejando una gestión estructurada que facilita la adopción de cambios y el fortalecimiento de capacidades organizacionales.

Este proceso ha permitido consolidar una cultura orientada a la mejora permanente, asegurando que las transformaciones implementadas generen valor y se mantengan en el tiempo.

Gestión del cambio



5



TALENTO Y
COMUNIDAD
en acción

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

En Zona Franca La Cayena, entendemos que el desarrollo sostenible se construye a partir de las personas y su entorno. Por ello, nuestra gestión integra el fortalecimiento del talento humano, el bienestar de nuestros colaboradores y la generación de impacto positivo en las comunidades de nuestra zona de influencia.

Durante 2025, consolidamos iniciativas orientadas a promover entornos laborales saludables, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento de la cultura organizacional, al tiempo que impulsamos programas sociales que contribuyen al desarrollo educativo, la empleabilidad y el bienestar comunitario.

Esta dimensión refleja nuestro compromiso con una organización de triple impacto, donde el crecimiento empresarial se articula con el desarrollo humano y social del territorio.

4  EDUCACIÓN DE CALIDAD
META: 4.4

8  TRABAJO DECENTE Y
CRECIMIENTO ECONÓMICO
META: 8.8

10  REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES
META: 10.2

17  ALIANZAS PARA LOGRAR
LOS OBJETIVOS
META: 17.17

TALENTO HUMANO

Evolución y estructura del talento humano

En Zona Franca La Cayena creemos firmemente que el crecimiento de nuestra organización nace del crecimiento de cada una de las personas que hacen parte de ella. Por eso, nuestra gestión de talento humano ha estado orientada a fortalecer las capacidades, conocimientos y oportunidades de desarrollo de nuestros colaboradores, entendiendo que cada aprendizaje, cada logro académico y cada nueva competencia adquirida se convierte en valor para la organización, para nuestros usuarios y para el proyecto de vida de cada integrante de nuestra familia Cayena.

Durante los últimos años hemos consolidado una apuesta decidida por la formación, la profesionalización y el desarrollo integral. A través de programas de capacitación, apoyo educativo, planes de carrera, planes de desarrollo individual y espacios de aprendizaje técnico y humano, hemos acompañado a nuestros colaboradores en su evolución profesional.

Esperanza

■ Servicios
Generales

Rigoberto

■ Conductor

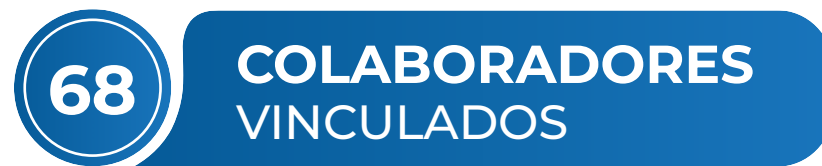


TALENTO HUMANO

Así se compone nuestro talento

Nuestro equipo está conformado por **68 colaboradores**, quienes hacen posible el crecimiento y la operación sostenible de Zona Franca La Cayena. La organización cuenta con una participación diversa de hombres y mujeres en cargos directivos, administrativos y operativos, así como con talento humano que reúne distintos niveles de formación académica, desde educación técnica hasta estudios de maestría.

Esta diversidad de perfiles, conocimientos y experiencias fortalece la capacidad de la organización para innovar, adaptarse a los desafíos del entorno y generar valor sostenible para sus grupos de interés.



41% MUJERES



59% HOMBRES

6 CARGOS DIRECTIVOS | 29 ADMINISTRATIVOS | 33 OPERATIVOS

22% DEL EQUIPO CUENTA CON FORMACIÓN DE ESPECIALIZACIÓN O MAESTRÍA.

Clima organizacional: base de nuestro desempeño

La gestión del talento humano en Zona Franca La Cayena se fundamenta en la construcción de un entorno laboral positivo, donde el bienestar, el compromiso y la cultura organizacional se convierten en habilitadores del desempeño y la sostenibilidad.

Durante 2025, el clima organizacional alcanzó una calificación de **9.11**, superando la meta establecida de **9.0** y consolidando una tendencia de crecimiento sostenido desde 2016.



Este resultado refleja no solo un alto nivel de satisfacción de los colaboradores, sino también la consolidación de una cultura organizacional sólida, alineada con los valores corporativos y orientada al desarrollo integral de las personas.

La evolución positiva de este indicador evidencia el impacto de las iniciativas implementadas en materia de bienestar, liderazgo y fortalecimiento cultural, permitiendo contar con equipos más comprometidos, motivados y alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

TALENTO HUMANO

Gestionamos el desempeño

Zona Franca La Cayena ha mantenido resultados positivos en los últimos años, con niveles de ejecución cercanos al **89%**, reflejando estabilidad en el rendimiento y consistencia en el cumplimiento de los objetivos.

A través de nuestro software de gestión Ser Cayena (Softexpert), realizamos un seguimiento estructurado al desempeño de los colaboradores, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora para potenciar sus capacidades y acompañar su desarrollo profesional.



“Gestionar el desempeño es impulsar el crecimiento de las personas y el logro sostenible de los resultados.”

Desarrollamos el potencial

Durante 2025, Zona Franca La Cayena fortaleció las capacidades de su equipo mediante la ejecución de su Plan de Capacitación, alcanzando **2.610 horas de formación**.

Las acciones formativas estuvieron orientadas al fortalecimiento de competencias transversales, seguridad y salud en el trabajo, cumplimiento normativo, sostenibilidad y desarrollo profesional.

La formación continua constituye una herramienta clave para impulsar la competitividad organizacional, promover la actualización permanente del talento humano y responder a los desafíos de un entorno empresarial cada vez más dinámico e innovador.

Vivimos el bienestar

En Zona Franca La Cayena promovemos el bienestar integral de nuestros colaboradores a través de un **manual de Calidad de Vida**, una herramienta que consolida los beneficios, espacios de reconocimiento e iniciativas diseñadas para fortalecer el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar.

En el 2025, se otorgaron **264 beneficios** a los colaboradores, representados en iniciativas como:

★ ZOFRADÍAS	★ DÍA DE LA FAMILIA
★ VIERNES DE CULTURA	★ CUMPLEAÑOS
★ AUXILIOS EDUCATIVOS	★ RECONOCIMIENTOS

Estas acciones permitieron generar **1.602 horas en beneficios** de tiempo, contribuyendo al descanso, la integración familiar y el fortalecimiento de una cultura organizacional centrada en las personas.

TALENTO HUMANO

Seguridad y salud en el trabajo: Bienestar y prevención en acción

Zona Franca La Cayena fortaleció su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) mediante acciones orientadas a la prevención, la participación y la mejora continua, promoviendo entornos laborales cada vez más seguros y saludables. Esta gestión incluyó el trabajo articulado del **COPASST, el Comité de Convivencia Laboral, la brigada de emergencias** y el **plan de ayuda mutua**, consolidando una cultura de autocuidado y responsabilidad compartida.

80%
REDUCCIÓN
DE ACCIDENTES

80% de reducción en la accidentalidad y cero accidentes asociados a condiciones inseguras, reflejando la efectividad de las acciones preventivas implementadas.

0
NO CONFORMIDADES
EN AUDITORÍA ISO

Cero no conformidades en la auditoría bajo la norma ISO 45001, con 18 aspectos relevantes identificados y 2 observaciones como oportunidades de mejora.

200
PARTICIPACIONES EN
LA SEMANA DE LA SST

Más de 200 participaciones en la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con un nivel de satisfacción promedio de 5.0.

20 HORAS
CAPACITACIÓN BRIGADA
DE EMERGENCIA

20 horas de capacitación para la Brigada de Emergencias y ejecución del primer simulacro del edificio administrativo, con 100% de participación del personal presente y 98% de evacuación efectiva.

68 HORAS
FORMACIÓN DEL
COPASST

68 horas de formación con participación del COPASST, incluyendo inspecciones de seguridad, jornadas médicas, campañas de promoción y prevención y pausas activas.

BUZÓN
SST

Implementación del Buzón SST en Ser Cayena, como mecanismo de participación para reportar condiciones inseguras y sugerencias de mejora.



DESARROLLO SOCIAL

Impacto social a través de Fundación La Cayena

En Zona Franca La Cayena entendemos que el crecimiento empresarial debe generar oportunidades y bienestar en los territorios donde operamos. Por ello, canalizamos nuestra gestión social a través de la Fundación La Cayena, mediante programas orientados a fortalecer la educación, la empleabilidad, el emprendimiento y el bienestar comunitario.

Durante 2025, la Fundación desarrolló proyectos en seis comunidades priorizadas de nuestra zona de influencia, diseñados a partir de las necesidades y potencialidades de cada territorio, con el propósito de empoderar a sus habitantes y generar impacto social sostenible.

Líneas de transformación social:

1. Inclusión educativa
2. Generación de ingresos
3. Habitabilidad
4. Gestión comunitaria



En este QR puedes ver
el Balance Social de:

FUNDACIÓN
LA CAYENA

Carmen De las Salas

■ Jefe de Responsabilidad Social



DESARROLLO SOCIAL

Consolidado de impacto social 2025

Fundación La Cayena consolidó su gestión social como una plataforma de transformación territorial orientada al fortalecimiento de capacidades, la generación de oportunidades y el desarrollo sostenible de las comunidades de influencia de Zona Franca La Cayena.

A través de programas y proyectos desarrollados en educación, generación de ingresos, habitabilidad y gestión comunitaria, se logró:

- Más de **2.700 personas impactadas** mediante programas y proyectos sociales.

Intervención en **6 comunidades** de la zona de influencia.

- Desarrollo de **10 proyectos sociales** y **13 articulaciones estratégicas** para el desarrollo territorial.

Cumplimiento superior a las metas establecidas en los principales indicadores de gestión social.

- Fortalecimiento de alianzas** con empresas, universidades, fundaciones, entidades públicas y organizaciones sociales.

La medición de satisfacción y pertinencia evidenció resultados positivos frente al acompañamiento realizado por Fundación La Cayena, alcanzando:

- 97% de satisfacción** frente al acompañamiento y gestión del equipo social.

Calificación promedio de **4,87 sobre 5 en satisfacción** y pertinencia de programas y proyectos.



“Estos resultados reflejan una gestión social enfocada en la generación de valor compartido, la articulación territorial y el desarrollo de iniciativas con impacto sostenible en las comunidades”



DESARROLLO SOCIAL

Inclusión educativa - Fortalecimiento de capacidades para ampliar oportunidades

La línea de Inclusión Educativa estuvo orientada al fortalecimiento de capacidades académicas, socioemocionales y ocupacionales de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las comunidades de influencia, promoviendo mayores oportunidades de permanencia educativa y construcción de proyectos de vida.

Durante 2025, más de 460 participantes hicieron parte de iniciativas desarrolladas principalmente en Juan Mina y Cuatro Bocas, mediante programas enfocados en bilingüismo, acompañamiento socioemocional y orientación ocupacional.

80%

De éxito académico en inglés en estudiantes participantes del programa Think Bilingual.

Fortalecimiento de habilidades socioemocionales en adolescentes y jóvenes vinculados.

Implementación de procesos de Orientación Socio Ocupacional (OSO) para fortalecer capacidades y preparación para el futuro laboral.

Programas desarrollados

- **Think Bilingual**

Fortalecimiento de competencias en inglés como herramienta para ampliar oportunidades académicas y laborales en niños y jóvenes.

- **Escuela de fútbol formativa**

Proceso de formación deportiva orientado al fortalecimiento de habilidades para la vida y habilidades socioemocionales en niños y adolescentes, utilizando el fútbol como herramienta de transformación social, liderazgo y trabajo en equipo.

- **Orientación Socio Ocupacional (OSO)**

Espacios formativos dirigidos a adolescentes y jóvenes para fortalecer habilidades ocupacionales, toma de decisiones y construcción de proyecto de vida.

- **Generación de ingresos**

- **Empleabilidad, emprendimiento y oportunidades económicas**

La línea de Generación de Ingresos estuvo orientada a fortalecer las oportunidades de empleabilidad, emprendimiento y desarrollo económico de las comunidades de influencia, conectando el talento local con las dinámicas productivas y

DESARROLLO SOCIAL

empresariales de Zona Franca La Cayena.

Esta línea consolidó procesos de inclusión laboral, formación para el empleo y fortalecimiento empresarial, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y al acceso a oportunidades económicas sostenibles.

91%

De permanencia laboral de las personas vinculadas a empleo formal.

Más de 500 personas caracterizadas en procesos de orientación y empleabilidad.

Articulación con empresas usuarias y aliados para promover oportunidades de empleo e inclusión productiva.

92%

De culminación de los ciclos formativos en emprendimiento.

• Ruta de empleo e inclusión laboral

A través de la ruta de empleo promovimos la conexión entre las oportunidades laborales generadas por las empresas usuarias de Zona Franca La Cayena y el talento humano de las comunidades de influencia.

La estrategia incluyó procesos de identificación de perfiles, socialización de vacantes, orientación ocupacional y acompañamiento psicosocial durante el proceso de vinculación laboral, favoreciendo la adaptación, permanencia y estabilidad de los participantes en sus nuevos entornos de trabajo.

Los resultados obtenidos reflejan el impacto positivo de esta estrategia en la generación de ingresos y en el fortalecimiento de oportunidades laborales para las comunidades priorizadas.

• Seminario régimen franco

Desarrollamos espacios de formación orientados al fortalecimiento de conocimientos en logística, comercio exterior y régimen franco, ampliando capacidades y oportunidades de acceso al entorno empresarial y productivo de la región.

• Emprende Cayena

Impulsamos procesos de formación y fortalecimiento empresarial dirigidos a emprendedores locales, promoviendo capacidades para la sostenibilidad de sus iniciativas productivas y el desarrollo económico comunitario.

Esta estrategia busca consolidar oportunidades futuras de proveeduría inclusiva y articulación con el ecosistema empresarial de Zona Franca La Cayena.

DESARROLLO SOCIAL

Habitabilidad

Mejoramiento de espacios para el bienestar comunitario

La línea de Habitabilidad estuvo orientada al fortalecimiento y mejoramiento de espacios educativos y comunitarios que contribuyen al bienestar, la convivencia y el desarrollo de las comunidades de influencia.

Durante 2025, desarrollamos intervenciones enfocadas en el mejoramiento de infraestructura educativa y el fortalecimiento de espacios comunitarios, promoviendo entornos más adecuados para el aprendizaje, la participación y el encuentro comunitario.

Logramos:

★ Mejoramiento de espacios en la Institución Educativa Fe y Alegría Pinar del Río.

★ Intervención y embellecimiento de espacio comunitario en Guaymaral.

Proyectos desarrollados

Mejoramiento de infraestructura educativa

Desarrollamos acciones de mejoramiento en la Institución Educativa Fe y Alegría Pinar del Río, contribuyendo a la adecuación de espacios más seguros y apropiados para el desarrollo de actividades educativas y formativas.

Embelllecimiento de espacios comunitarios

En articulación con la comunidad de Guaymaral, realizamos procesos de embellecimiento y recuperación de espacios comunitarios previos al Festival Frutos del Campo, fortaleciendo la apropiación del territorio y promoviendo escenarios de integración y participación comunitaria.

Gestión comunitaria

Participación, liderazgo y fortalecimiento del tejido social

La línea de Gestión Comunitaria estuvo orientada al fortalecimiento de la participación ciudadana, el liderazgo social y la articulación territorial, promoviendo espacios de integración, bienestar y construcción colectiva en las comunidades de influencia.

DESARROLLO SOCIAL

Durante 2025, impulsamos iniciativas enfocadas en el aprovechamiento del tiempo libre, el liderazgo juvenil, los hábitos saludables y el fortalecimiento de redes comunitarias, generando espacios de encuentro y participación para niños, jóvenes y líderes sociales.

• Cayena más social

A través de la estrategia Cayena Más Social promovimos espacios de integración comunitaria, participación juvenil y fortalecimiento del tejido social en las comunidades de influencia.

Como parte de esta iniciativa, desarrollamos el primer campeonato Talentos Integrales, generando escenarios de convivencia, aprovechamiento del tiempo libre y promoción de habilidades deportivas y sociales en adolescentes y jóvenes.

• Programa Conexiones

En alianza con Fundación Corona, desarrollamos el programa Conexiones con jóvenes de Juan Mina, promoviendo espacios de diálogo, participación y fortalecimiento de capacidades para el liderazgo juvenil y la construcción de proyectos de vida.

• Hábitos saludables

En articulación con la Universidad Libre, impulsamos jornadas orientadas a la promoción de hábitos saludables con estudiantes de la Institución Educativa de Juan Mina, fortaleciendo prácticas de bienestar y autocuidado.

• Red de Movilizadores

Continuamos fortaleciendo la Red de Movilizadores como un espacio de articulación y participación de líderes comunitarios, promoviendo el diálogo, la construcción colectiva y el acompañamiento a iniciativas orientadas al desarrollo territorial y comunitario.

Resultados destacados

Gestión comunitaria · Zona Franca La Cayena · 2025

747+

Participantes en iniciativas comunitarias y espacios de integración social

Campeonato Talentos Integrales

Primer campeonato como estrategia de aprovechamiento del tiempo libre y participación juvenil.

Juventud

Programa Conexiones

Con jóvenes de Juan Mina, en alianza con Fundación Corona.

Alianza estratégica

Hábitos saludables

Jornadas desarrolladas en articulación con la Universidad Libre.

Bienestar

Red de Movilizadores

Fortalecimiento como espacio de liderazgo y articulación comunitaria.

Liderazgo

6



TRANSFORMACIÓN **VERDE**
Y *ecoeficiencia*

GESTIÓN AMBIENTAL

En Zona Franca La Cayena entendemos que la sostenibilidad ambiental es un elemento fundamental para garantizar la competitividad, resiliencia y permanencia de nuestro ecosistema empresarial en el largo plazo. Por ello, durante 2025 fortalecimos acciones orientadas a la ecoeficiencia, la gestión ambiental, la articulación empresarial y la transición hacia modelos más sostenibles.

Nuestra estrategia ambiental integra iniciativas relacionadas con la transición hacia un Parque Ecoindustrial, la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, la medición de huella de carbono, la descarbonización y la promoción de espacios de cooperación ambiental con empresas usuarias y aliados estratégicos, reafirmando nuestro compromiso con la protección de los recursos y el desarrollo sostenible del territorio.

13



ACCIÓN POR EL CLIMA
META: 13.2

GESTIÓN AMBIENTAL

Hacia un Parque Ecoindustrial

Zona Franca La Cayena continuó avanzando en su transición hacia un modelo de **Parque Ecoindustrial (PEI)**, integrando sostenibilidad, eficiencia ambiental y articulación empresarial como pilares de su estrategia.

Uno de los principales resultados del año fue alcanzar un 45% de desempeño PEI, superando la meta establecida y logrando un 127% de cumplimiento frente a los objetivos definidos para 2025.

En el marco de la certificación **NTC 6720**, se alcanzaron avances del:



Estos avances reflejan el fortalecimiento de capacidades institucionales y empresariales para consolidar un ecosistema industrial más eficiente, sostenible y competitivo.

Sistema de gestión ambiental y economía circular

Durante el periodo se avanzó en el diseño e implementación del Sistema de Gestión Ambiental bajo los lineamientos de la norma ISO 14001, alcanzando:

59% DE AVANCE
EN DISEÑO

46% DE AVANCE
EN IMPLEMENTACIÓN

De manera complementaria, se impulsaron acciones orientadas a fortalecer la economía circular y el aprovechamiento de residuos, mediante procesos de formación y articulación con empresas usuarias, gestores ambientales y aliados estratégicos. Estas iniciativas buscan promover una gestión más eficiente de los recursos y fortalecer la sostenibilidad del ecosistema empresarial.



GESTIÓN AMBIENTAL

Cultura ambiental y economía circular

Fortalecimos acciones orientadas a promover la cultura ambiental y el aprovechamiento de residuos dentro de Zona Franca La Cayena, mediante iniciativas que integran participación empresarial, educación ambiental y generación de impacto social.

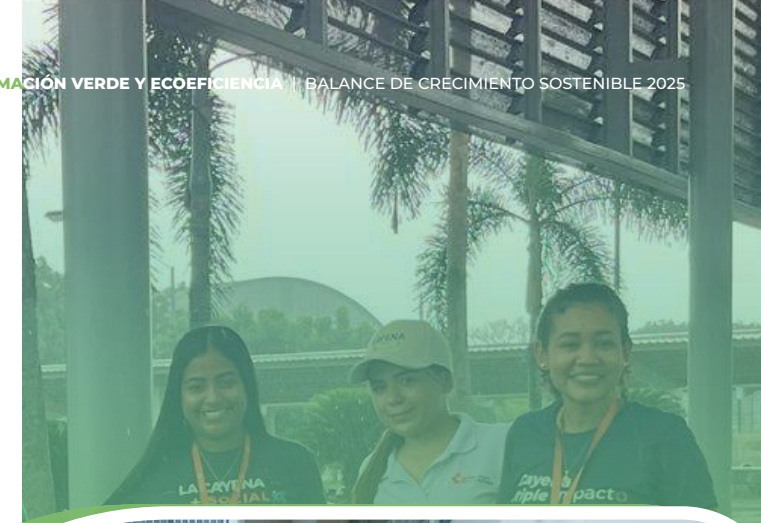
En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, realizamos el relanzamiento del punto **TragaPlásticos**, una estrategia que promueve la adecuada disposición de envases PET y fomenta prácticas de separación y reciclaje entre colaboradores y empresas usuarias del parque.

De manera complementaria, a través de la Fundación La Cayena impulsamos la gestión de materiales aprovechables donados por empresas usuarias, cuyos recursos son destinados al fortalecimiento de programas educativos y proyectos sociales en comunidades de nuestra zona de influencia.

Reconocimiento y liderazgo ambiental

Durante el año fortalecimos nuestra participación en escenarios técnicos y gremiales relacionados con sostenibilidad, economía circular y transición ecoindustrial, mediante espacios de articulación con ONUDI-GEIPP, ANDI, universidades y empresas usuarias.

Como hito destacado, Zona Franca La Cayena recibió un reconocimiento por su compromiso y liderazgo en el avance hacia la certificación como Parque Ecoindustrial.



7



UNA VISIÓN
INTEGRADA DE *sostenibilidad*

CAYENA TRIPLE IMPACTO

Los resultados presentados a lo largo de este informe reflejan el compromiso de Zona Franca La Cayena con un modelo de desarrollo que integra el crecimiento empresarial, el bienestar de las personas y el cuidado del entorno.

Durante 2025 consolidamos Cayena Triple Impacto como nuestra estrategia de sostenibilidad, una hoja de ruta que articula las acciones económicas, sociales y ambientales desarrolladas por la organización, alineándolas con nuestro objetivo superior y con la generación de valor para los grupos de interés.

Más que una iniciativa independiente, Cayena Triple Impacto representa la evolución natural de una gestión que históricamente ha impulsado la competitividad empresarial, el desarrollo de las comunidades y la gestión responsable de los recursos. Esta estrategia nos permite conectar esos esfuerzos bajo una visión común de largo plazo, fortaleciendo nuestra capacidad para generar impacto positivo y crecimiento sostenible en el territorio.

CAYENA TRIPLE IMPACTO



CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE

Impulsamos la competitividad empresarial mediante la innovación, la eficiencia operativa y la atracción de inversión sostenible.

TALENTO Y COMUNIDAD EN ACCIÓN

Promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores y contribuimos al fortalecimiento de las comunidades de la zona de influencia.

TRANSFORMACIÓN VERDE Y ECOEFICIENCIA

Integramos la gestión ambiental y la ecoeficiencia como pilares para la generación de valor sostenible.

CAYENA TRIPLE IMPACTO

NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

ODS	 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Dimensión Cayena Triple Impacto	Talento y comunidad en acción	Talento y comunidad en acción	Crecimiento y competitividad sostenible
Meta ODS	Meta: 4.4 Aumentar las competencias para el empleo, el emprendimiento y el trabajo decente.	Meta: 8.8 Promover entornos laborales seguros, saludables y protegidos para los trabajadores.	Meta: 9.4 Modernizar la infraestructura y los procesos para hacerlos más sostenibles, eficientes y competitivos.
Principales iniciativas y contribuciones	-Think Bilingual -Orientación Socioocupacional (OSO) -Escuela Vocacional -Seminario Régimen Franco -Formación para operarios -Plan de capacitación organizacional y fortalecimiento de competencias de los colaboradores.	-Sistema de Gestión de SST, COPASST -Brigada de emergencias -Plan de ayuda mutua, gestión del bienestar, calidad de vida, clima organizacional y desarrollo del talento.	Automatización de procesos operativos, fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, implementación de inteligencia artificial, mejora continua, transformación digital, expansión de infraestructura inmobiliaria, fortalecimiento de telecomunicaciones y conectividad.

CAYENA TRIPLE IMPACTO

NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

ODS			
Dimensión Cayena Triple Impacto	Talento y comunidad en acción	Transformación verde y ecoeficiencia	Transversal a toda la estrategia
Meta ODS	Meta: 10.2 Promover la inclusión social, económica y productiva de las personas.	Meta: 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en políticas, estrategias y planificación.	Meta: 17.17 Fomentar alianzas eficaces entre los sectores público, privado y social.
Principales iniciativas y contribuciones	Ruta de Empleo, Emprende Cayena, fortalecimiento de emprendimientos, inclusión laboral, formación para la empleabilidad, inclusión educativa, gestión comunitaria y fortalecimiento de capacidades en comunidades de la zona de influencia.	Medición de huella de carbono, Certificación como en empresa en proceso de descarbonización, transición hacia Parque Ecoindustrial, Sistema de Gestión Ambiental, implementación de la NTC 6720, cultura ambiental, aprovechamiento de residuos y formación ambiental.	Empresas usuarias, Fundación La Cayena, ONUDI, universidades, ANDI, entidades públicas, líderes comunitarios, Red de Movilizadores y aliados estratégicos para el desarrollo territorial sostenible.



CONVERTIMOS
posibilidades
EN **REALIDADES**

BALANCE DE
CRECIMIENTO SOSTENIBLE
2025