

En Zona Franca La Cayena, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia operativa y la sostenibilidad. Como parte de nuestra visión estratégica y en coherencia con nuestro propósito de mejora continua, establecemos los siguientes compromisos con el Sistema Integrado de Gestión (SIG):

- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios** y otros requisitos aplicables, incluyendo aquellos relacionados con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, y la seguridad en la cadena de suministro.
- Satisfacer las **necesidades y expectativas de usuarios y partes interesadas**, garantizando la calidad, conformidad y mejora continua de los servicios que ofrecemos.
- Prevenir la contaminación y **promover el uso sostenible de recursos naturales**, estableciendo y revisando periódicamente programas para optimizar el consumo de agua, energía y materiales, fortalecer la eficiencia energética y adoptar prácticas de producción y consumo responsables bajo principios de economía circular.
- **Mitigar y adaptarnos al cambio climático**, impulsando la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, fortaleciendo la resiliencia operativa y contribuyendo a la descarbonización colectiva de nuestros usuarios.
- Conservar y **proteger la biodiversidad y los ecosistemas presentes** en nuestro entorno, fomentando prácticas responsables de gestión ambiental y sinergias entre los usuarios para potenciar la sostenibilidad conjunta como Parque Ecoindustrial.
- Garantizar **condiciones de trabajo seguras y saludables**, mediante la identificación, eliminación o control de peligros y riesgos laborales, para prevenir lesiones y el deterioro de la salud de colaboradores, visitantes y contratistas.
- Fomentar una **cultura interdependiente de seguridad**, impulsando la participación activa, la consulta y el compromiso de comités, colaboradores y Alta Dirección para la mejora continua del desempeño en seguridad y salud en el trabajo.
- **Prevenir y mitigar riesgos asociados a actividades ilícitas**, como tráfico de drogas, contrabando, terrorismo, lavado de activos, corrupción, soborno y cualquier acto que afecte la integridad de nuestros procesos o la seguridad de la cadena logística.
- Fortalecer la cultura de seguridad digital, promoviendo el uso responsable de **tecnologías de la información**.
- Identificar, evaluar y gestionar riesgos y oportunidades, **alineando permanentemente nuestro Sistema Integrado de Gestión** con la planificación estratégica de la organización.



- Desarrollar competencias, promover la **responsabilidad individual y el compromiso colectivo**, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para cumplir esta política y fortalecer los valores corporativos.
- **Comunicar y mantener disponible esta Política**, promoviendo su comprensión y asegurando el compromiso de colaboradores, usuarios, contratistas y partes interesadas.
- **La Alta Dirección revisará periódicamente esta Política** para garantizar su pertinencia, coherencia y eficacia como base para la mejora continua de nuestro desempeño.

Revisada y Aprobado por



Tatiana Vives  
Gerente de negocios  
19/09/2025